Утверждаю МБОУ «Паспартинская

СОШ им.А.Г.Калкина»



Приказ от 30 октября 2017 года № 7

**План по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ Паспартинская СОШ им.А.Г.Калкина»**

**на 2017-2018 учебный год.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  мероприятия | Необходимость  реализации  мероприятия (по  итогам  независимой  оценки качества) | Срок  реализации | Ответственный | | Описание ожидаемого результата | Показатели,  характеризующие  результат |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| 1.1 | Повышение  качества  содержания  информации,  актуализация  информации на  сайте учреждения. | Информационная  открытость  (наполнение сайта  учреждения). | В течение  года | Байжигитов А.В. оператор программист | Размещение на сайте актуальной и  достоверной информации в  соответствии с Положением о сайте  МБОУ «Паспартинская СОШ им.А.Г.Калкина».  Регулярное (не реже 2 раза в месяц)  обновление материалов сайта.  Увеличение количества посетителей  сайта.  Размещение на сайте механизмов  обратной связи. | | Наличие актуальной и  достоверной информации в  соответствии с Положением  о сайте учреждения. |
| 1.2. | Изменение  интерфейса сайта,  добавление новых  разделов,  отражающих деятельность  учреждения. | Доступность и  достаточность  информации об  организации. | В течение года | Байжигитов А.В. оператор программист Уханова Л.В.  учитель информатики и ИКТ | Модернизированный сайт,  расширение тематики разделов:  «Методическая копилка»,  «Видеоматериалы о школе».   Удобство пользования сайтом для  посетителей. | | Доля лиц, считающих  информирование о работе  организации и порядке  предоставления услуг  доступным и достаточным. |
| 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями  здоровья | | | | | | | |
| 2.1. | Мероприятия,  направленные на  повышение уровня  бытовой  комфортности  пребывания в  учреждении и  развитие  материально-  технической базы. | Наличие  комфортных  условий  получения услуг,  в том числе для  детей с  ограниченными  возможностями  здоровья. | В течение года | Асканакова А.К.  директор школы.  Ультуркеев Р.А, зам. по АХЧ | Ремонтные работы в учреждении.  Территория:  1.  Восстановление секций  ограждения и калиток.  2.  Очистка территории от  засохших деревьев, травы.  3. Вывоз бытового и  природного мусора с  территории школы.  4.  Обновление наглядной  агитации на территории.  Здание:  1.  Покраска полов и стен.  2.  Стекление.  3. Ремонт электросети.  Соответствие помещений,  территорий ОУ требованиям  САНПиН.  Оснащенность:  1.  Наличие современного  спортивного инвентаря,  мебели.  2.  Обновление библиотечных  фондов.  3.  Закупка компьютеров.  4.  Закупка мебели. | | Доля лиц, считающих  условия оказания услуг  комфортными от числа  опрошенных о работе  учреждения (до 100%. |
| 2.2. | Мероприятия,  направленные на  создание условий  для возможности  получения  образовательных  услуг в  образовательных  учреждениях для лиц с  ограниченными  возможностями  здоровья. | Наличие  доступных  условий  получения услуг,  в том числе для  граждан с  ограниченными  возможностями  здоровья. | В течение года | Асканакова А.К.  Асканакова Е.М  Топчина А.И.  Кадранова В.И.  Язарова Г.И.  Кадранова Ч.Ю. | Наличие и реализация адаптивных  программ для лиц с ограниченными  возможностями здоровья.  Наличие комфортных условий для  лиц с ограниченными  возможностями здоровья. | | Доля лиц, считающих  условия оказания услуг  доступными от числа  опрошенных о работе  учреждения (до 100%). |
| 2.3. | Мероприятия,  направленные на  создание условий  для персонала  организации. | Создание условий  для персонала  организации по  оказанию  образовательных  услуг | В течение года | Асканакова А.К.  Асканакова Е.М  Топчина А.И.  Кадранова В.И.  Язарова Г.И.  Кадранова Ч.Ю. | Наличие оснащенных рабочих мест  административного,  педагогического, учебно-  вспомогательного, прочего  персонала. Выполнение программы  производственного контроля.  Эффективная работа профсоюзной  организации. Наличие  утвержденного коллективного  договора. | | Доля персонала, которая  удовлетворена условиями  работы по оказанию услуг в  организации, от числа  опрошенного персонала  организации (до 100%). |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | | | |
| 3.1. | Мероприятия по  обеспечению и  созданию условий  для  психологической  безопасности и  комфортности в  учреждении, установление  взаимоотношений  педагогических  работников с  воспитанникам  (обучающимися). | 1.Профессионализм персонала. | В течение  года | Асканакова А.К.  Асканакова Е.М  Топчина А.И.  Кадранова В.И.  Язарова Г.И.  Кадранова Ч.Ю. | Предоставление возможности  использования в работе педагогов  сервисов «ЕКЦИОР» и «ФЦИОР»    Выполнение плана повышения  квалификации  и аттестации  работников школы. | | Доля работников,  удовлетворенных  психологической  атмосферой в школе.  Доля лиц, считающих  персонал, оказывающий  услуги, компетентным от  числа опрошенных лиц. Количество педагогических  работников, своевременно  прошедших курсы  повышения квалификации в  соответствии с  утвержденным графиком |
|  |  | 2.Взаимодействие  с работниками  организации. | Постоянно | Администрация | Создание службы психологического  сопровождения педагогов,  реализующих ФГОС.  Методическое сопровождение  деятельности молодых  специалистов, организация  наставничества.  Формирование методических  объединений, групп для решения  актуальных вопросов  образовательной деятельности.  Отсутствие конфликтных ситуаций.  Функционирование социально-  психологической службы для  участников образовательного  процесса. | | Доля лиц, считающих, что  услуги оказываются  персоналом в  доброжелательной и  вежливой форме, от числа  опрошенных лиц (100%). |
| 4. Результативность деятельности организации. | | | | | | | |
| 4.1. | Мероприятия,  направленные на  реализацию образовательных  программ в  соответствии  с  ФГОС. | Качество оказываемой муниципальной услуги | В течение года | Асканакова А.К.  Асканакова Е.М  Топчина А.И.  Кадранова В.И.  Язарова Г.И.  Кадранова Ч.Ю. | Повышение уровня успеваемости  обучающихся по образовательным  программам в соответствии с ФГОС. Повышение качества  образования (до 52%).  Психолого-педагогическое  сопровождение обучающихся, в т.ч.  с ОВЗ, группы риска.  Проведение олимпиад, конкурсов,  конференций, семинаров,  направленных на развитие  творческого потенциала учащихся,  доля участников не менее 80%).  Доля учащихся, вовлеченных в  исследовательскую, проектную  деятельность не менее 75).  . | | Удовлетворенность  качеством предоставляемых услуг не менее 75 % от  общего числа опрошенных.  Доля обучающихся,  участвующих в  мероприятиях школьного,  регионального и  других уровней. |
| 4.2. | Мероприятия,  направленные на  реализацию  образовательных  программ  дополнительного  образования в  соответствии со  стандартами  спортивной  подготовки. | Качество  оказываемой  муниципальной услуги | В течение  года | Кокпоев Н.П.  Кадранов С.Ю. | Проведение соревнований,  конференций, семинаров,  направленных на реализацию  образовательных программ  дополнительного образования в  соответствии со стандартами  спортивной подготовки. Подготовка  к сдаче норм ГТО. | | Доля обучающихся,  участвующих в  соревнованиях школьного,  муниципального,  регионального,  всероссийского уровней.  Доля победителей и  призеров от общего  количества участников. |