Утверждаю МБОУ «Паспартинская

 СОШ им.А.Г.Калкина»



Приказ от 30 октября 2017 года № 7

**План по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ Паспартинская СОШ им.А.Г.Калкина»**

**на 2017-2018 учебный год.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименованиемероприятия | Необходимостьреализациимероприятия (поитогамнезависимойоценки качества) | Срок реализации | Ответственный  | Описание ожидаемого результата | Показатели,характеризующиерезультат  |
| 1. Открытость и доступность информации об организации |
| 1.1 | Повышениекачествасодержанияинформации,актуализацияинформации насайте учреждения. | Информационнаяоткрытость(наполнение сайтаучреждения). | В течениегода | Байжигитов А.В. оператор программист | Размещение на сайте актуальной идостоверной информации всоответствии с Положением о сайтеМБОУ «Паспартинская СОШ им.А.Г.Калкина».Регулярное (не реже 2 раза в месяц)обновление материалов сайта.Увеличение количества посетителейсайта.Размещение на сайте механизмовобратной связи. | Наличие актуальной идостоверной информации всоответствии с Положениемо сайте учреждения.  |
| 1.2. | Изменениеинтерфейса сайта,добавление новыхразделов,отражающих деятельностьучреждения. | Доступность идостаточностьинформации оборганизации.  | В течение года | Байжигитов А.В. оператор программист Уханова Л.В.учитель информатики и ИКТ | Модернизированный сайт,расширение тематики разделов:«Методическая копилка», «Видеоматериалы о школе». Удобство пользования сайтом дляпосетителей.  | Доля лиц, считающихинформирование о работеорганизации и порядкепредоставления услугдоступным и достаточным. |
| 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностямиздоровья |
| 2.1. | Мероприятия,направленные наповышение уровнябытовойкомфортностипребывания вучреждении иразвитиематериально-технической базы. | Наличиекомфортныхусловийполучения услуг,в том числе длядетей сограниченнымивозможностямиздоровья. | В течение года | Асканакова А.К.директор школы.Ультуркеев Р.А, зам. по АХЧ | Ремонтные работы в учреждении.Территория:1.  Восстановление секцийограждения и калиток.2.  Очистка территории отзасохших деревьев, травы.3. Вывоз бытового иприродного мусора стерритории школы. 4.  Обновление нагляднойагитации на территории.Здание:1.  Покраска полов и стен.2.  Стекление.3. Ремонт электросети.Соответствие помещений,территорий ОУ требованиямСАНПиН. Оснащенность: 1.  Наличие современногоспортивного инвентаря,мебели.2.  Обновление библиотечныхфондов.3.  Закупка компьютеров.4.  Закупка мебели. | Доля лиц, считающих условия оказания услугкомфортными от числаопрошенных о работеучреждения (до 100%. |
| 2.2. | Мероприятия,направленные насоздание условийдля возможностиполученияобразовательныхуслуг вобразовательныхучреждениях для лиц сограниченнымивозможностямиздоровья. | Наличиедоступныхусловийполучения услуг,в том числе дляграждан сограниченнымивозможностямиздоровья. | В течение года | Асканакова А.К.Асканакова Е.МТопчина А.И.Кадранова В.И.Язарова Г.И.Кадранова Ч.Ю. | Наличие и реализация адаптивныхпрограмм для лиц с ограниченнымивозможностями здоровья.Наличие комфортных условий длялиц с ограниченнымивозможностями здоровья.  | Доля лиц, считающихусловия оказания услугдоступными от числаопрошенных о работеучреждения (до 100%).  |
| 2.3. | Мероприятия,направленные насоздание условийдля персоналаорганизации. | Создание условийдля персоналаорганизации пооказаниюобразовательныхуслуг  | В течение года | Асканакова А.К.Асканакова Е.МТопчина А.И.Кадранова В.И.Язарова Г.И.Кадранова Ч.Ю. | Наличие оснащенных рабочих местадминистративного,педагогического, учебно-вспомогательного, прочегоперсонала. Выполнение программыпроизводственного контроля.Эффективная работа профсоюзнойорганизации. Наличиеутвержденного коллективногодоговора. | Доля персонала, котораяудовлетворена условиямиработы по оказанию услуг ворганизации, от числаопрошенного персоналаорганизации (до 100%). |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации |
| 3.1. | Мероприятия пообеспечению исозданию условийдляпсихологическойбезопасности икомфортности вучреждении, установлениевзаимоотношенийпедагогическихработников своспитанникам(обучающимися). | 1.Профессионализм персонала.  | В течениегода | Асканакова А.К.Асканакова Е.МТопчина А.И.Кадранова В.И.Язарова Г.И.Кадранова Ч.Ю. | Предоставление возможностииспользования в работе педагоговсервисов «ЕКЦИОР» и «ФЦИОР» Выполнение плана повышенияквалификации  и аттестацииработников школы.  | Доля работников,удовлетворенныхпсихологическойатмосферой в школе.     Доля лиц, считающихперсонал, оказывающийуслуги, компетентным отчисла опрошенных лиц. Количество педагогическихработников, своевременнопрошедших курсыповышения квалификации всоответствии сутвержденным графиком |
|   |   | 2.Взаимодействиес работникамиорганизации. | Постоянно | Администрация | Создание службы психологическогосопровождения педагогов,реализующих ФГОС. Методическое сопровождениедеятельности молодыхспециалистов, организациянаставничества. Формирование методическихобъединений, групп для решенияактуальных вопросовобразовательной деятельности.Отсутствие конфликтных ситуаций.Функционирование социально-психологической службы дляучастников образовательногопроцесса. | Доля лиц, считающих, чтоуслуги оказываютсяперсоналом вдоброжелательной ивежливой форме, от числаопрошенных лиц (100%). |
| 4. Результативность деятельности организации. |
| 4.1. | Мероприятия,направленные нареализацию образовательныхпрограмм всоответствии  сФГОС. | Качество оказываемой муниципальной услуги | В течение года | Асканакова А.К.Асканакова Е.МТопчина А.И.Кадранова В.И.Язарова Г.И.Кадранова Ч.Ю. | Повышение уровня успеваемостиобучающихся по образовательнымпрограммам в соответствии с ФГОС. Повышение качестваобразования (до 52%).Психолого-педагогическоесопровождение обучающихся, в т.ч.с ОВЗ, группы риска.Проведение олимпиад, конкурсов,конференций, семинаров,направленных на развитиетворческого потенциала учащихся, доля участников не менее 80%).Доля учащихся, вовлеченных висследовательскую, проектнуюдеятельность не менее 75).. | Удовлетворенностькачеством предоставляемых услуг не менее 75 % отобщего числа опрошенных.Доля обучающихся,участвующих вмероприятиях школьного,регионального идругих уровней. |
| 4.2. | Мероприятия,направленные нареализациюобразовательныхпрограммдополнительногообразования всоответствии состандартамиспортивнойподготовки. | Качествооказываемоймуниципальной услуги | В течениегода | Кокпоев Н.П.Кадранов С.Ю. | Проведение соревнований,конференций, семинаров,направленных на реализациюобразовательных программдополнительного образования всоответствии со стандартамиспортивной подготовки. Подготовкак сдаче норм ГТО. | Доля обучающихся,участвующих всоревнованиях школьного,муниципального,регионального,всероссийского уровней.Доля победителей ипризеров от общегоколичества участников. |